Municipalidad Metropolitana de Lima

Manual
ELABORACIÓN DEL REPORTE DE SITUACIÓN
para agua, saneamiento e higiene por desastre ocurrido
SIT REP - ASH

Proyecto
Fortalecimiento del Componente Agua, Saneamiento e Higiene en la Preparación y Respuesta a Emergencias en el Contexto Urbano de Lima

OXFAM

predes
CENTRO DE ESTUDIOS Y PREVENCIÓN DE DESASTRES

Proyecto:
"Fortalecimiento del Componente Agua, Saneamiento e Higiene en la Preparación y Respuesta a Emergencias en el Contexto Urbano de Lima"
2013 - 2014

Asesoría Técnica:
Centro de Estudios y Prevención de Desastres - PREDES

Rosario Quispe Cáceres
Coordinadora del Proyecto

Agustín González
Especialista en Preparativos y Respuesta a Emergencias

Adaptación y diseño:
Erika Cienfuegos
Comunicadora Social

1era impresión, mayo 2014
Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú Nº 2014 – 06954
Editado por:
Fondo Editorial PREDES.
© Centro de Estudios y Prevención de Desastres – PREDES
Martín de Porres 161 – San Isidro – Lima – Perú
Teléfonos : 051 1 2210251; 051 1 4423410
E mail : postmast@predes.org.pe
Página Web: http://www.predes.org.pe

Mayo 2014

¿Qué es el reporte de situación para agua, saneamiento e higiene por desastre ocurrido - SIT REP ASH?

El reporte de situación por desastre ocurrido recoge la información generada a partir de la emergencia, principalmente la referida a los sistemas de agua, saneamiento e higiene, con la finalidad de tener un panorama general de la situación para la toma de decisiones oportunas. Para ello el equipo técnico de la Mesa de Agua, Saneamiento e Higiene para Emergencias - Mesa ASH, deberá convocar a sus integrantes y designar roles en función de lo que se requiere.

Equipo Técnico ASH de Lima

Palabras clave: También puedes considerar que el reporte de situación se refiere a: análisis situacional, diagnóstico de situación, informe de situación, cuadros de situación y/o contexto de la emergencia.
A continuación detallamos paso a paso su elaboración.

Paso 1
Recoge toda la información del fenómeno que generó la emergencia

I. HECHOS

Recoger como fuente de información principal, la emitida por las instituciones técnico-científicas para ello, recopilar toda la data posible del fenómeno que ha generado la emergencia.
Para el caso de sismos y tsunami te sugerimos considerar el siguiente cuadro, ejemplo:

Fecha local	**26/04/2014**
Hora local	**10h 00m 00s**
Magnitud	**8.6 Richter (ML)**
Intensidad	**8 y 9 VIII - IX en el Calleo, Lima**
Epicentro (ubicación geografica)	**70 km a Oeste del Distrito de la Punta**
Hipocentro (profundidad)	**33 km**
Latitud	**-12.04S**
Longitud	**-77.48W**
Fuente	**IGP**
Fecha GMT	**26/04/2014**
Hora GMT	**15h 00m 00s**
Información DHN	**Tsunami en el Callao**

Considerar la información que se emiten a través de las páginas webs de las instituciones técnicas y científicas para recoger información oficial de los fenómenos.
IGP: http://www.igp.gob.pe/ultimosismo/ultimosismo.php
INGEMMET: http://www.ingemmet.gob.pe/form/Inicio.aspx
SENAMHI: http://www.senamhi.gob.pe
DHN: http://www.dhn.mil.pe/
INDECI: http://www.indeci.gob.pe

Paso 2
Ubica la emergencia en un mapa

II. MAPA DE UBICACIÓN

Con los datos recogidos en el paso anterior, ubicar la zona devastada en un mapa construido con el apoyo de un especialista en manejo de información georeferenciada (SIG). El mapa ayudará a visualizar la magnitud del daño.

Este paso permitirá desarrollar estrategias para dar respuesta a la emergencia suscitada.

Mapa referencial

Todos los equipos de campo deben contar con un mapa de la zona devastada para su fácil ubicación y claridad en la intervención.

Es útil desarrollar mapas específicos que muestren la situación o evolución del evento. Asimismo, se pueden valorar las condiciones de la región, provincias, distritos y comunidad ante acciones de respuesta y recuperación rápida.

Paso 3
Describe las principales acciones que se realizan en el primer momento de la emergencia

III. ACCIONES

En esta parte del reporte, considerar las acciones que viene desarrollando la Mesa ASH. Te sugerimos se consignen las acciones en relación a las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se viene organizando la Mesa ASH en el contexto de la emergencia?
- ¿Con cuánto personal se cuenta para la respuesta ASH actualmente?
- ¿De qué manera y a dónde se ha desplazado el personal operativo?
- ¿Qué sectores se han priorizado para la intervención y cuál es el objetivo del personal operativo en campo?
- ¿Cómo viene funcionando la Mesa ASH en el Centro de Operaciones de Emergencias - COE? ¿Con cuánto personal cuenta para la sistematización de la información y la elaboración de las propuestas?
- ¿Qué módulos del COE apoyan las acciones de la Mesa ASH y cómo se presenta la coordinación interna? (otros)

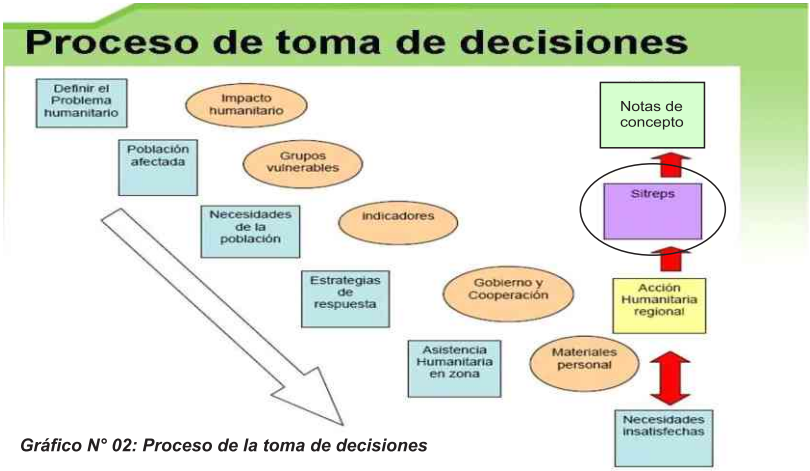


Gráfico N° 02: Proceso de la toma de decisiones

IV. EVALUACIÓN DE DAÑOS Y ANÁLISIS DE NECESIDADES - EDAN EN EL COE

Para tener la información que refleja la realidad, se debe de realizar una evaluación de daños y análisis de necesidades en el espacio de trabajo del Centro de Operaciones de Emergencias - COE, donde se reúne el Equipo Técnico ASH.

En este parte del reporte, contemplar la información referente a la condición de las viviendas y personas, aniegos por zonas, puntos críticos de residuos sólidos por zonas, sistema de agua, sistema de desagüe.

4.1 Condición de las viviendas y personas

Para manejar la información de este ítem se debe utilizar el formato EDAN.

Cuadro N° 01: EDAN viviendas y personas

UBICACIÓN/ ZONAL	VIVIENDAS			FAMILIAS	PERSONAS							
					Niños		Jóvenes		Adultos		Ancianos	
	Colapsadas	Inhabilitadas	Afectadas	Damnificadas	H	M	H	M	H	M	H	M

Colocar el nombre del lugar donde se realiza el levantamiento de información (sector, zona, distrito)

N° de viviendas que se han caído

N° de viviendas con algún daño severo en su estructura

N° de viviendas que sufrieron algún daño leve en su su estructura

N° de familias que perdieron bienes que imposibilitan su recuperación

N° de Hombres y Mujeres por sector evaluado, según la condición de sus viviendas

4.2 Aniegos por zonas

En este punto, realizar una breve descripción de las zonas donde se presentan los aniegos post desastre. Considerar ubicación, dimensión de los aniegos y efectos subyacentes.

4.3 Puntos críticos de residuos sólidos por zonas

En este item se deberá describir los puntos críticos donde se han acumulado los escombros y basura. Precise lugares, vectores presentes, y distancia de la población más próxima.

4.4 Condición de los sistemas de agua

Se propone utilizar el cuadro que proponemos a continuación y completar los recuadros en blanco según los indicadores de la infraestructura del sistema de agua en el sector crítico evaluado. Verificar la existencia de las estructuras señaladas, el porcentaje del daño, número de roturas o fisuras; si hay o no corte de energía eléctrica, si se cuenta con grupo electrógeno o alguna observación adicional recogida de la comunidad o suya.

Cuadro N° 02: Evaluación a la infraestructura de agua

Infraestructura	Existencia (Si o No)	Afectada (%)	Colapsada (%)	Roturas y/o Fisuras (N°)	Corte de energía eléctrica (Si o No)	Grupo electrógeno (si o No)	Observaciones
Presa							
Bocatoma							
Estanques							
Desarenadores							
Decantadores							
Filtros							
Clorinadores							
Reservorios							
Pozos							
Estaciones de rebombeo							

Fuente: Protocolos ASH para emergencias en Lima

4.5 Evaluación al sistema de desagüe

En este item del reporte, considerar el cuadro sobre infraestructura de desagüe que sugerimos, donde se verificará la condición de las conexiones domiciliarias, colectores secundarios, colectores primarios, estaciones de rebombeo, plantas de tratamiento, drenaje pluvial entre otros.

Cuadro N° 03: Evaluación a la infraestructura de desagüe

Infraestructura	Existencia (Si o No)	Afectada		Colapsada		Roturas y/o Fisuras (N°)	Observaciones
		%	ml	%	ml		
Conexiones domiciliarias							
Colectores secundarios							
Colectores primarios							
Estaciones de rebombeo							
Plantas de tratamiento							
Drenaje pluvial							
Otros							

Fotografía: Simulación de evaluación de sistemas de agua y desagüe del Equipo Técnico ASH - Lima Sur.

Paso 5
Recopila información para un visión integral de la situación

V. VISIÓN INTEGRAL DE LA SITUACIÓN

En este item del reporte se debe evaluar la situación de vulnerabilidad y las capacidades en cuanto al recurso humano y materiales que se tienen a disposición para la atención de las emergencias.

5.1 Análisis de vulnerabilidad y capacidad instalada

Describir brevemente la situación de la vulnerabilidad en cuanto a las capacidades humanas de los sectores más críticos y distritos más vulnerables. Estimar la cantidad de personal a disposición por zona, disposición de materiales para realizar las actividades y los medios disponibles para cumplir con las tareas en agua, saneamiento e higiene. Para ello se deberá desarrollar la siguiente información:

a). Cuadros de recursos humanos y materiales operativos

Ejemplo:

N°	PERSONAL	CANTIDAD
01	Ingenieros sanitarios	05

b). Cuadro de transporte

Describir si el transporte que se cuenta es de tipo liviano, pesado o es un transporte técnico especial para los trabajos en agua y alcantarillado.

Ejemplo:

N°	ITEMS	Cantidad
01	Camiones cisternas - liviano	15
02	Retro escabadoras - pesado	06

Fuente: Protocolos ASH para emergencias en Lima

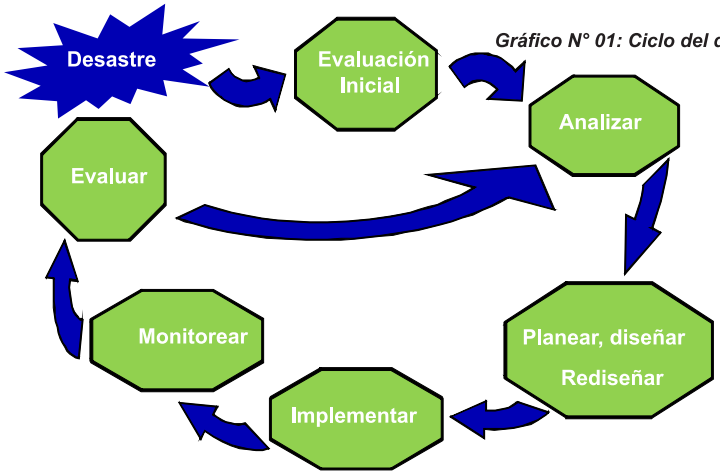
VI. FINANCIAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE LAS TAREAS

6.1 Cuadros de Situación

Consignar toda la información procesada de la primera evaluación, describiendo la intervención, pasos y criterios de priorización de sectores y estrategia desarrollada.

Para ello recomendamos considerar las etapas del ciclo del desastre:

Gráfico N° 01: Ciclo del desastre



Fuente: OCHA

6.2 Alojamiento y artículos no alimentarios

a). Describir necesidades aplicando el Manual Esfera en alojamiento temporal y artículos no alimentarios para damnificados.

Cuadro ejemplo:

N°	ITEMS	Cantidad
1300 fam.	Esteras de 2*2 mt.	7800 unid.
6500 per.	Frazadas	6500 unid.

b). Respuesta brindada a las necesidades de alojamiento

En esta parte del reporte de situación, se debe señalar qué entidades o instituciones intervienen para dar respuesta a las necesidades de alojamiento en los sectores más vulnerables del territorio afectado.

Cuadro ejemplo:

ENTIDAD	DESCRIPCION DE LA INTERVENCION	ZONAS
PREDES	Intervención en sector Nueva Rinconada del distrito San Juan de Miraflores para dotación albergue temporal	Zona A - Sector de Nueva Rinconada Distrito San Juan de Miraflores

c). Vacíos/brechas/restricciones/limitaciones

En este item consignar las observaciones y comentarios en relación a los vacíos encontrados para la respuesta, las limitaciones y sugerencias; según el tipo de alojamiento que se está brindando a los afectados y damnificados.

Se sugiere utilizar el cuadro que ponemos a continuación:

COMPONENTE	VACIOS	RESTRICCIONES/LIMITACIONES	SUGERENCIAS
ALBERGUE			
TECHO EN LOTE			

Modelo de albergue

Entrega de abrigo y alimentos en emergencias

Identificando necesidades para la respuesta en agua, saneamiento e higiene

6.3 Necesidades en agua, saneamiento e higiene

En esta parte del reporte, calcular las necesidades para el abastecimiento del agua, evacuación de las excretas, lucha antivectorial, drenaje, manipulación de alimentos, residuos sólidos y artículos de higiene. Considerar los pilares de la atención en agua, saneamiento e higiene para la gestión de la salud en una situación de emergencias.

Fuente: Proyecto Esfera 2012

a). Necesidades para el abastecimiento del agua

Considerar que el cálculo de necesidades en agua es de 7 a 15 litros diarios por persona, según la Carta Humanitaria para Respuesta a Emergencias del Proyecto Esfera.

A continuación se muestra un cuadro ejemplo en base a 6500 personas:

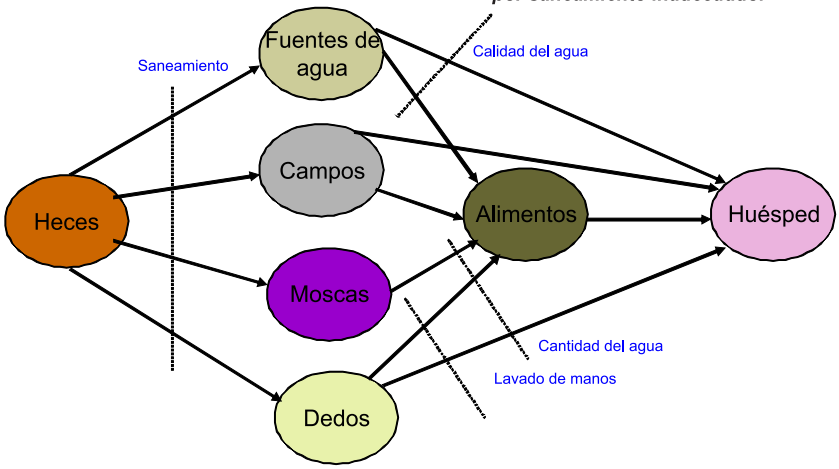
N°	ITEMS	CANTIDAD
6500 personas	Tachos de 20Lt. para recoger agua	1300 unid.

b). Necesidades en la respuesta para la evacuación de excretas

El manejo de las heces en las emergencias es determinante para la salud de las personas por lo tanto, es clave evaluar el cuadro de necesidades que permita una evacuación adecuada de las mismas (Ver gráfico N°02). Un diseño para un programa de manejo de excretas debe llevarse a cabo considerando:

- Los baños o letrinas sean aceptados culturalmente.
- La alternativa debe ser rápida de construir.
- El baño o letrina debe ser de fácil mantenimiento y limpieza.
- La alternativa debe ser económica y asequible.
- Las estructuras deben ser seguras y estar protegidas.
- Se debe llevar un adecuado control de vectores.
- Los baños y letrinas deben ser accesibles y diferenciados para varones, mujeres, niños y personas con discapacidad.

Gráfico N° 02: Ciclo de las enfermedades por saneamiento inadecuado.



Cuadro de situación de necesidades para el manejo de excretas

Una persona genera aproximadamente 250 gramos por día por lo tanto, una letrina debe ser utilizado por no más de 20 personas. Asimismo, se debe promover el uso diferenciado de letrinas para mujeres, varones, niños y personas con discapacidad.

Cuadro ejemplo:

N°	ITEMS	Cantidad
6500 per.	Letrinas	325 unid.

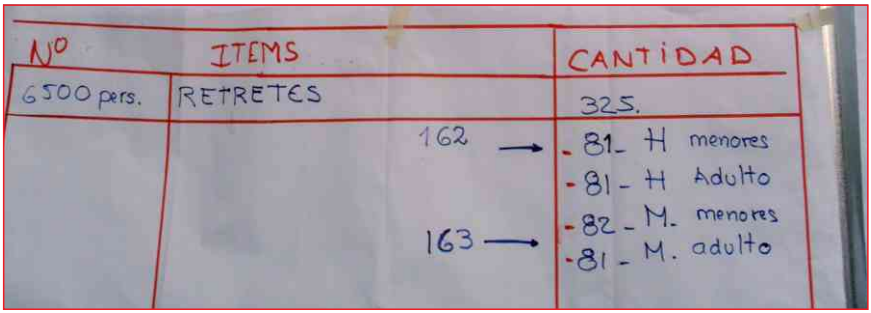


Foto: Taller Equipo Técnico ASH, Lima

c). Necesidades para la lucha antivectorial

Las personas afectadas por un desastre deben tener los medios adecuados para protegerse contra los vectores transmisores de enfermedades y los animales molestos que se consideran pueden representar un peligro importante para su salud o bienestar.

Tener en cuenta que todos los alimentos conservados en el hogar deben estar protegidos contra la contaminación por vectores como moscas, insectos y roedores.

Cuadro de situación de necesidades para la lucha antivectorial

Verificar que las medidas que se usen para combatir los vectores con productos químicos, se deben llevar a la práctica con métodos que garanticen la seguridad del personal que realiza la actividad; de las personas afectadas por el desastre y del entorno local; el cual debe estar adecuadamente protegido con métodos que impiden el desarrollo de resistencia a las sustancias empleadas.

N°	ITEMS	Cantidad
1300 fam.	Mosquiteros	1300 unid.

Foto: ejemplo de intervención de respuesta frente al caso del dengue.

d). Necesidades para el drenaje

Se recomienda que en la instalación de las viviendas temporales se contemple la actividad de drenaje, a fin de garantizar un entorno en el que se reduzcan al mínimo los riesgos para la salud y los demás riesgos que se generan de la erosión hídrica y de las aguas estancadas.

Cuadro de situación de necesidades para el manejo de drenes

Para elaborar el cuadro de situación considerar los siguientes indicadores:

- Alrededor de las viviendas estan exentas de aguas estancadas.
- Los refugios y las instalaciones de saneamiento no se inundan.

Hidrojet para succionar las aguas estancadas en caso de inundaciones o aniegos

Ejemplo de rieles de drenaje en caso de lluvias para evitar el estancamiento del agua

Cuadro ejemplo:

N°	ITEMS	Cantidad
1300 fam.	Hidrojet de 110 kg - Potencia HP (10)	02 unid.

e). Requerimientos para el manejo y manipulación de alimentos

La inadecuada manipulación de los alimentos puede causar un número inesperado de enfermedades y problemas a la salud de las personas afectadas por un desastre. Por ello se hace indispensable promover buenas prácticas de higiene, lavado de manos y de los alimentos, a fin de salvaguardar la salud.

Foto: Buenas prácticas para el lavado de frutas y verduras

Cloración del agua para lavar frutas y verduras

f). Necesidades para la promoción de la higiene

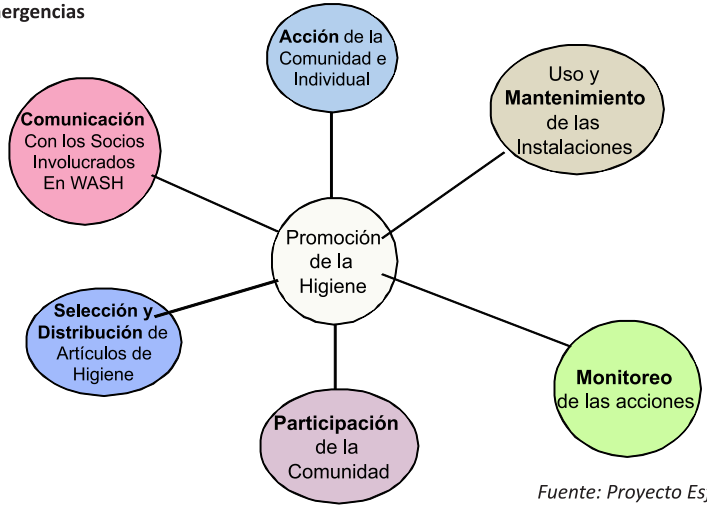
La promoción de la higiene es un elemento clave para controlar y mantener niveles adecuados de salubridad en la comunidad afectada por un desastre.

Esta actividad es el intento sistemático y planificado de fortalecer la capacidad de las personas para prevenir o disminuir las enfermedades relacionadas con el agua, el saneamiento y la higiene. Asimismo, puede proveer formas prácticas para facilitar la participación comunitaria y mejorar los procesos de rendición de cuentas durante situaciones de emergencia (ver gráfico N° 03).

Para manejar la higiene existen 3 factores claves que se debe considerar:

- El intercambio de información y conocimientos
- La movilización de las comunidades afectadas
- El suministro de materiales e instalaciones indispensables

Gráfico N° 03: Componentes de la Promoción de la Higiene para emergencias



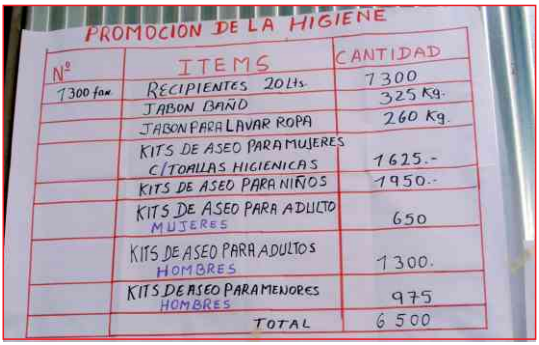
Fuente: Proyecto Esfera 2012

Cuadro de situación de necesidades para el manejo y promoción de la higiene

Para el manejo de la higiene se debe considerar las necesidades y requerimientos que recomienda el Manual Esfera, considerando que la población afectada por el desastre debe tener acceso a artículos de higiene; los mismos que deben usarse adecuadamente con el fin de garantizar una buena higiene, la salud, la dignidad y el bienestar de las personas.

Para ello ponemos a disposición el siguiente cuadro ejemplo:

N°	ITEMS	Cantidad
1300 fam.	Hidrojet de 110 kg - Potencia HP (10)	02 unid.



PROMOCION DE LA HIGIENE

N°	ITEMS	CANTIDAD
1300 fam	RECIPIENTES 20 Lts.	1300
	JABON BAÑO	325 Kg.
	JABON PARA LAVAR ROPA	260 Kg.
	KITS DE ASEO PARA MUJERES C/TOALLAS HIGIENICAS	1625.-
	KITS DE ASEO PARA NIÑOS	1950.-
	KITS DE ASEO PARA ADULTO MUJERES	650
	KITS DE ASEO PARA ADULTOS HOMBRES	1300.
	KITS DE ASEO PARA MENORES HOMBRES	975
	TOTAL	6 500

Foto: Cuadro de requerimiento para promoción de la higiene, trabajado en el taller con el equipo técnico ASH - Lima Sur

Kit de higiene para las familias en emergencias

Recipientes adecuados para el agua y el manejo de la higiene

6.3.1 Respuesta del componente agua, saneamiento e higiene

En esta parte del reporte se debe considerar a las instituciones que estan interviniendo en la respuesta, en qué componente y en qué sector de la región afectada por el desastre.
Para ello considerar el siguiente cuadro ejemplo:

ENTIDAD	DESCRIPCION DE LA INTERVENCION	ZONAS
OXFAM	Intervención en sector Nueva Rinconada del distrito San Juan de Miraflores para requerimientos y actividades en Promoción de la Higiene	Zona A - Sector de Nueva Rinconada Distrito San Juan de Miraflores (1300 pers)

6.3.2 Vacíos/brechas/restricciones/limitaciones

Consignar las observaciones y comentarios en relación a los vacíos encontrados para la respuesta, las limitaciones y sugerencias por cada componente en agua, saneamiento e higiene que se está brindando a los afectados y damnificados.
Para ello considerar el siguiente cuadro ejemplo:

COMPONENTE	VACIOS	RESTRICCIONES/LIMITACIONES	SUGERENCIAS
ALBERGUE TECHO EN LOTE	SI	Población con cuenta con escobas	Solicitar el requerimiento de escobas
	NO		

Intervención con albergues en Cusco 2010

Albergue saludable en intervención en Cusco

FICHA
REPORTE DE SITUACIÓN EN AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE POR DESASTRE OCURRIDO
SIT REP - ASH

I. HECHOS

II. MAPA DE UBICACIÓN

III. ACCIONES

IV. EVALUACION DE DAÑOS Y SISTEMATIZACION DE INFORMACION EN EL COE

4.1. Viviendas y personas

Ubicación/Zonas	Viviendas			Familias	Personas							
	Colapsadas	Inhabitables	Afectadas	Damnificadas	H	M	H	M	H	M	H	M

4.2. Aniegos por zonas

4.3. Puntos críticos de residuos sólidos por zonas

4.4. Sistema de agua

Infraestructura	Existencia (Si o No)	Afectada (%)	Colapsada (%)	Roturas y/o Fisuras (N°)	Corte de energía eléctrica (Si o No)	Grupo electrógeno (si o No)	Observaciones
Presa							
Bocatoma							
Estanques							
Desarenadores							
Decantadores							
Filtros							
Clorinadores							
Reservorios							
Pozos							
Estaciones de rebombeo							

Redes	Existencia (Si o No)	Afectada		Colapsada		Roturas y/o Fisuras (N°)	Observaciones
		%	ml	%	ml		
Redes primarias							
Redes secundarias							
Conexiones domiciliarias							

4.5. Sistema de Desagüe(aguas residuales)

Infraestructura	Existencia (Si o No)	Afectada		Colapsada		Roturas y/o Fisuras (N°)	Observaciones
		%	ml	%	ml		
Conexiones domiciliarias							
Colectores secundarios							
Colectores primarios							
Estaciones de rebombeo							
Plantas de tratamiento							
Drenaje pluvial							
Otros							

V. VISION INTEGRAL D

5.1. Análisis de vulne locales activados y

a). Cuadros de Recurs

N°	ITEMS

b). Cuadro de transpo

N°	ITEMS

VI. FINANCIAMIENTO E IM

6.1. Cuadros de Situaci

6.2. Alojamiento y artíc

a). Necesidades aplic

Alojamiento tempo

N°	ITEMS

Artículos no alimentarios para damnificados

N°	ITEMS	CANTIDAD

b). Respuesta brindada a las necesidades de alojamiento

ENTIDAD	DESCRIPCION DE LA INTERVENCION	ZONAS

c). Vacíos/brechas/Restricciones/Limitaciones

VACIOS	RESTRICCIONES	LIMITACIONES

6.3. Agua, Saneamiento e higiene

a). Necesidades aplicando Esfera

Abastecimiento de agua

N°	ITEMS	CANTIDAD

Evacuación de Excretas

N°	ITEMS	CANTIDAD

Lucha antivectorial

N°	ITEMS	CANTIDAD

Drenaje

N°	ITEMS	CANTIDAD

Manipulación de alimentos

N°	ITEMS	CANTIDAD

Gestión de residuos sólidos

N°	ITEMS	CANTIDAD

Promoción de la higiene

N°	ITEMS	CANTIDAD

b). Respuesta que se ha venido dando

ENTIDAD	DESCRIPCION DE LA INTERVENCION	ZONAS

c). Vacios/brechas/Restricciones/Limitaciones

VACIOS	RESTRICCIONES	LIMITACIONES

Municipalidad Metropolitana de Lima

Mesa Metropolitana de Agua, Saneamiento e Higiene para Situaciones de Emergencias

www.munlima.gob.pe

© Municipalidad Metropolitana de Lima - Gerencia de Salud
Jr. Conde de Superunda N°446
Cercado de Lima
Telef.: 051 1 6321300
Anexo 2686

Con apoyo del Proyecto:
Fortalecimiento del Componente Agua, Saneamiento e Higiene
en la Preparación y Respuesta a Emergencias en el Contexto Urbano de Lima
2013 - 2014

OXFAM
www.oxfam.org/es

predes
CENTRO DE ESTUDIOS Y PREVENCION DE DESASTRES
www.predes.org.pe